Personal Data Subprocessors.

Données Personnelles des Sous-Traitants.

Splio Group (shall mean the company Splio SAS registered in Paris, France, under number 434533071 with its head office at 27 Boulevard des Italiens 75002, Paris, France and any company in which it, fully or partially, owns the majority of the capital or voting rights) uses Sub-processors to assist in the provision of its services. This page provides information about the identity, location and role of each of Splio's Sub-processors. *Le **Groupe Splio** (désigne la société Splio SAS immatriculée à Paris, France, sous le numéro 434533071 dont le siège social est situé au 27 Boulevard des Italiens 75002, Paris, France et toute société dont elle détient, en tout ou partie, la majorité du capital ou des droits de vote) utilise des Sous-traitants pour l'assister dans la fourniture de ses services. Cette page fournit des informations sur l'identité, la localisation et le rôle de chacun des Sous-traitants de Splio.*

Last update: **octobre 2026**

What is a Sub-processor? *Qu'est-ce qu'un Sous-traitant ?*

A Sub-processor is the natural person or legal entity that processes or may process personal data on behalf of the Data controller. *Un Sous-traitant est la personne physique ou morale qui traite ou peut traiter des données personnelles pour le compte du Responsable du traitement.*

What is a Data controller? *Qu'est-ce qu'un Responsable de Traitement ?*

A Data controller is the natural person or legal entity that, alone or jointly with others, determines the purposes and means of the processing of the personal data. *Un Responsable de Traitement est la personne physique ou morale qui, seule ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement des données à caractère personnel.*

What is Splio? *Qui est Splio?*

Splio is a Sub-processor, processing the data collected by its Clients who are Data controllers. *Splio est un Sous-traitant, traitant les données collectées par ses Clients qui sont des Responsables de Traitement.*

Splio is a Data Controller for the data collected by Splio for the purposes of its own activities. *Splio est un Responsable de Traitement pour les données collectées par Splio pour les besoins de ses propres activités.*

Information about Splio's Sub-processors *Informations sur les Sous-traitants de Splio*

For all Clients who have executed the standard personal data Processing Agreement ("DPA") or the standard SaaS Services Agreement of Splio (the "Contract"), Splio provides a written prior notice, via its CRM tool, of any updates to the list of Sub-processors that are utilized by Splio to deliver the services. *Pour tous les Clients qui ont signé le Contrat standard de traitement des données personnelles ("DPA") ou le Contrat standard de services SaaS de Splio (le "Contrat"), Splio fournit une notification préalable écrite, via son outil CRM, de toute mise à jour de la liste des Sous-traitants utilisés par Splio pour fournir les services.*

Pursuant to the DPA or Contract, a Client may object in writing to the processing of its personal data by a new Sub-processor of Splio within thirty (30) working days following the update information and such objection shall describe Client's reason(s) for objection. If Client does not object during such time period the new Sub-processor(s) shall be deemed accepted. *En vertu du DPA ou du Contrat, un Client peut s'opposer par écrit au traitement de ses données personnelles par un nouveau Sous-traitant de Splio dans un délai de trente (30) jours ouvrables suivant la mise à jour des informations et cette opposition devra décrire le(s) motif(s) d'opposition du Client. Si le Client ne s'oppose pas pendant cette période, le(s) nouveau(x) Sous-traitant(s) sera considéré comme accepté.*

If a Client objects to the use of a new Splio's Sub-processor, the Parties shall meet within eight (8) working days from the date of the refusal in order to evaluate an alternative solution; if the Client maintains his refusal, and only in this case, each Party may terminate ipso jure (without any formalities) the DPA and the Contract with a three (3) months period notice sent by registered letter with acknowledgment of receipt. Splio will provide our Clients with notice of any new Sub-processors, along with posting such updates here. *Si un Client s'oppose à l'utilisation d'un nouveau Sous-traitant de Splio, les Parties se rencontreront dans un délai de huit (8) jours ouvrables à compter de la date du refus afin d'évaluer une solution alternative ; si le Client maintient son refus, et uniquement dans ce cas, chaque Partie pourra résilier de plein droit (sans aucune formalité) le DPA et le Contrat moyennant un préavis de trois (3) mois adressé par lettre recommandée avec accusé de réception. Splio informera ses Clients de tout nouveau Sous-traitant, et publiera ces mises à jour ici.*

Security and Confidentiality measures *Mesures de sécurité et de confidentialité*

In the event where Splio contracts with Sub-processors, Splio undertakes to impose on its Sub-processors all necessary obligations to ensure that the confidentiality, security, availability and integrity of the personal data are respected, and that the data cannot be transferred or lent to a third party, or used for purposes other than those set out in the Contract or DPA, and guarantees that the above mentioned Sub-processors will respect their obligations. *Dans le cas où Splio contracte avec des Sous-traitants, Splio s'engage à imposer à ses Sous-traitants toutes les obligations nécessaires pour assurer que la confidentialité, la sécurité, la disponibilité et l'intégrité des données personnelles soient respectées, et que les données ne puissent être*

transférées ou prêtées à un tiers, ou utilisées à des fins autres que celles prévues dans le Contrat ou le DPA, et garantit que les Sous-traitants susmentionnés respecteront leurs obligations.

Splio's Sub-processors *Sous-traitants de Splio*

The following is an up-to-date list of the names and locations of Splio's Sub-processors: *La liste suivante est une liste à jour des noms et des localisations des sous-traitants secondaires de Splio :* https://splio.com/liste-sous-traitants/

Produits Splio concernés *Applicable Splio Products*

La colonne « Produits concernés » indique, à titre informatif, les Produits Splio pour lesquels le Sous-traitant concerné peut être utilisé. Les Produits Splio applicables à chaque Client sont ceux définis dans le Contrat, les Devis, les Bons de Commande et toute documentation contractuelle associée.

The "Applicable Splio Products" column is provided for information purposes only and identifies the Splio Products for which the relevant Sub-processor may be used. The Splio Products applicable to each Client are those specified in the Contract, Order Forms, Quotations and any associated contractual documentation.

Sous-traitants de Splio.

La liste suivante est une liste à jour des noms et des localisations des sous-traitants de Splio :

Nom du sous-traitant	Produit(s) concerné(s)	Activités de sous-traitance fournies	Adresse	Localisation des activités sous-traitées	Données personnelles traitées	Si transfert HORS EUROPE, garanties mises en œuvre pour permettre le transfert [par ex. Contrat de Traitement des Données (CTD) avec les Clauses Contractuelles Types (CCT) de

						la Commission Européenne (CE) et/ou mesures de sécurité]
Amazon Web Services EMEA SARL	Marketing Automation Mobile Wallets Loyalty	Hébergement	38 avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxembourg	Europe (Data centers: Paris, Dublin & Francfort)	Base de données de certains Clients du Groupe Splio	AWS GDPR CTD avec les CCT de la CE du 04/06/2021 Certifications : ISO 9001, ISO 27001, ISO 27017, PCI-DSS, HDS, SOC 1, SOC 2, SOC 3
	Splio Agent	Traitement des données via des modèles de langage (LLM) pour l'analyse et l'assistance conversationnelle.			Informations contenues dans les conversations, base de connaissance.	
OVHCloud	Splio Mobile Wallets	Hébergement	19 Place Françoise Dorin, 75017, Paris France	Roubaix et Gravelines, Nord-Pas-de-Calais-Picardie, France	Adresses IP, logs techniques, métadonnées de requêtes	CTD V27/09/2021 en ligne incluant par réf. les CCT de la CE du 04/06/2021Certifications : PCI-DSS, ISAE-3402, SSAE-16 Type 1, SOC 2 Type 2, ISO 27001
Google Cloud France SARL (Platform GCP)	Marketing Automation Predictive AI	Hébergement	8 rue de Londres,	ST Ghislain (Belgique)	Base de données de certains Clients du Groupe Splio	CTD en ligne V20/09/2022 incluant par réf. les CCT de la CE du 04/06/2021

© Splio

			75009 Paris, France			Certifications : ISO/IEC 27001, ISO/IEC 27017, ISO/IEC 27018 et ISO/IEC 27701
MongoDB Inc.	Splio Mobile Wallets	Hébergement	MongoDB Limited Building Two, Number One Ballsbridge, Dublin 4, Ireland	Europe (AWS - Paris)	Base de données de certains Clients du Groupe Splio	Conditions de Services MongoDB Cloud et CTD en ligne V16/09/2022 incluant par réf. les CCT de la CE du 04/06/2021 Certifications : ISO/IEC 27001 :2013 ; SOC 2 https://trust.mongodb.com/
Microsoft Ireland Operations Ltd.	Tous les produits	Partage de dossiers via [EXT] Customer Library (SharePoint)	One Microsoft Place, South County Business Park Leopardstown Dublin 18, D18 P521 Ireland	Europe	Données fournies par le Client si dépose de fichiers SharePoint uniquement	Addendum V04/01/2023 sur la Protection des Données de Microsoft Online Services incluant par réf. les CCT de la CE du 04/06/2021 Certifications : ISO/IEC 27001, ISO/IEC 27017, ISO/IEC 27018, ISO/IEC 27701, ISO 9001, SOC 1, SOC 2, SOC 3
JotForm Ltd.	Uniquement pour les intégrations sur mesure dans MA avec une agence ou des services professionnels	Génération de formulaires d'information (dans le cadre des Managed Services)	3 Albert Mews, Albert Road, London, England, N4 3RD, United Kingdom	Europe (Data centers: Francfort en Allemagne, avec possibilité aux Etats-Unis)	Données demandées par les Clients dans des formulaires destinés aux Clients finaux (ex : nom, prénom, emails, tél., adresse,	EU GDPR CTD signé le 03/11/2022 avec CCT de la CE du 04/06/2021

					anniversaire des individus répondant aux formulaires)	
MAKE [anciennement Integromat LLC and Integromat s.r.o.]	Uniquement pour les intégrations sur mesure dans MA avec une agence ou des services professionnels	Création et envoi de formulaires d'information	INTEGROMAT LLC [One World Trade Center 87th Floor, New York, NY 10006 USA] Integromat s.r.o. [Novákových 1954/20a, 180 00 Prague 8, Czech Republic]	Europe République Tchèque	Données demandées par les Clients dans des formulaires destinés aux Clients finaux (ex : nom, prénom, emails, tél., adresse, anniversaire des individus répondant aux formulaires)	CTD en ligne V04/01/2022 incluant par réf. les CCT de la CE du 04/06/2021
Airbyte Inc.	Marketing Automation Predictive AI	Réplication et transfert de données (ELT) et import de données Shopify	2261 Market Street, Suite 4381, San Francisco, CA 94114, USA	Europe (data plane) + hors UE (control plane)	Base de données de certains Clients du Groupe Splio	CTD signé le 29/09/2021 incluant par réf. les CCT de la CE du 04/06/2021 https://airbyte.com/solutions/data-protection

Cloudinary Ltd.	Splio Mobile Wallets	Gestion, stockage et optimisation des médias (images/vidéos)	Cloudinary Ltd., 1115 Broadway, New York, NY 10010, USA	Europe (stockage possible dans l'EEE – infrastructures AWS)	Adresses IP, logs techniques, métadonnées de requêtes	Data Processing Agreement Cloudinary + Clauses Contractuelles Types (CCT) UE 04/06/2021
Fastly Inc.	Marketing Automation	CDN, sécurité et optimisation de la distribution de contenus	475 Brannan St. #300, San Francisco, CA 94107, USA	Europe + mondial (edge servers)	Adresses IP, journaux techniques, métadonnées de requêtes	Fastly Data Processing Terms + CCT UE 04/06/2021
Retool Inc.	Marketing Automation Predictive AI	Outil interne de création d'applications (admin, support, ops)	1550 Bryant Street, San Francisco, CA 94103, USA	États-Unis	Données clientes manipulées via outils internes (selon usage)	Data Processing Addendum Retool + CCT UE 04/06/2021
Elastic N.V. (Elastic Cloud)	Predictive AI	Moteur de recherche, indexation, observabilité et analytics (Elastic Cloud)	Keizersgracht 281, 1016 ED Amsterdam, Pays-Bas	Europe	Données techniques et applicatives pouvant inclure des données personnelles hébergées par Splio	
Redis Ltd.	Marketing Automation	Base de données in-memory / cache applicatif	700 E. El Camino Real, Suite 250, Mountain	Europe	Cache de données clients et de job applicatifs	Accord de sous-traitance (DPA), mesures de sécurité techniques et organisationnelles, politique de confidentialité Redis

	Splio Mobile Wallets	(Redis Enterprise / Redis Cloud)	View, CA 94041, États-Unis			
MageMetrics	Ask My CRM	Analyse données conversationnel	Route des Flumeaux 48, 1008 Prilly, Suisse	Europe	ID utilisateur, historique de conversation, données analytiques	Contrat de sous-traitance RGPD incluant CCT UE 04/06/2021
Deepl SE	Marketing Automation Templates multi-langues	Traduction automatisée de contenus via API	Maarweg 165, 50825 Cologne, Allemagne	Europe	Email Design Content without Personal Data	
Wiz, Inc. (filiale de Google Cloud / Alphabet depuis mars 2026)	Tous les produits	Détection et réponse aux vulnérabilités et menaces cloud, sécurisation du code, CNAPP, CSPM, CIEM, DSPM	11 bis Rue Portalis, 75008 Paris	Europe	Adresses IP, logs techniques, métadonnées de requêtes, données sensibles si présentes découvertes lors du scan	SOC 2 Type II, SOC 3, ISO 27001, ISO 27017, ISO 27018, ISO 27701, PCI DSS, CSA STAR https://trust.wiz.io/

N.B.: for Amplitude, Inc. (631Howard Street, Floor 5, San Francisco, CA 94105, USA) [Lieu de traitement : AWS Europe], les activités de sous-traitance sont : compiler des données statistiques et d'autres informations liées à l'utilisation des Services SaaS [tendances de navigation (clics sur les éléments du menu de navigation) ; taux d'utilisation des types de filtres à la création de la Campagne ; comparaison des taux d'utilisation de plusieurs fonctionnalités de la plateforme] et établir des rapports pour permettre à Splio de décider de l'orientation de l'évolution des Services SaaS et des développements associés.

Amplitude ne traite aucune donnée personnelle des Clients de Splio (ex : nom, tél., sexe, date d'anniversaire, etc.)

Traitement uniquement de l'ID technique (=chiffres) = ID système Splio interne, correspondant aux utilisateurs de la plateforme chez les Clients (leurs identifiant base de données) et aux univers ; et l'ID technique des employés de Splio utilisant la Plateforme Splio.

Autres Sous-traitants [pour les données personnelles des employés des Clients de Splio lorsque Splio est Responsable de Traitement] :

Nom du sous-traitant	Activités de sous-traitance fournies	Adresse	Localisation des activités sous-traitées	Données personnelles traitées	Si transfert HORS EUROPE, garanties mises en œuvre pour permettre le transfert [par ex. Contrat sur le Traitement des Données (CTD) avec les Clauses Contractuelles Types (CCT) de la Commission Européenne (CE) et/ou mesures de sécurité]
Splio Spain S.L.U. (filiale détenue à 100% par Splio SAS)	Accès sécurisé aux applications et aux données, support via Zendesk & Facturation via Oracle Net Suite	C/Roger de Lluria,41, 3º, 1ª, 08009 Barcelona, Spain	Espagne	Données personnelles traitées sur GCP et AWS (sous VPN) Facturation et support : nom, prénom, email, téléphone, fonction (poste)	Non applicable
Splio Tunisia (filiale détenue à 100% par Splio SAS)	Accès sécurisé aux applications et aux bases de Données des Clients de Splio.	Rue du Lac Huron, Résidence Farah, Bloc A, 3ème étage – 1053 Les Berges du Lac, Tunis, Tunisie,	Tunisie + Europe sous VPN	Données personnelles traitées sur GCP et AWS (sous VPN)	CTD du 12/01/2022 entre Splio Tunisia et le Groupe Splio

© Splio

		(Registre du Commerce Tunis n°B2445732011)			
Zendesk Inc.	Support	Glandore, Fitzwilliam Place, Dublin 2, Ireland	Europe	Nom, prénom, email, téléphone, autres données mentionnées pour la résolution de la demande support	CTD signé le 29/09/2022 incluant par réf. les CCT de la CE du 04/06/2021 Certifications: ISO 27001, ISO 27018:2014, ISO 27701:2019, SOC 2 Type II
Microsoft Ireland Operations Ltd.	Microsoft Office 365 Communications et solutions de collaboration interne & externe (Outlook, Teams, SharePoint, One Drive)	One Microsoft Place, South County Business Park Leopardstown Dublin 18, D18 P521 Ireland	Europe	Nom, prénom, email, téléphone, fonction (poste), autres données de collaboration Si invité à collaborer sur la plateforme : informations de connexion [IP & localisation, heure/date de connexion, plateforme de connexion utilisée (mobile, navigateur…), fichiers accédés]	Addendum sur la Protection des Données de Microsoft Online Services V04/01/2023 incluant par réf. les CCT de la CE du 04/06/2021 (+ annexes sur mesures de sécurité et sur garanties supplémentaires) Certifications ISO/IEC 27001, ISO/IEC 27017, ISO/IEC 27018, ISO/IEC 27701, ISO 9001, SOC 1, SOC 2, SOC 3

Docusign Inc.	Signature électronique	221 Main Street, Suite 1000, San Francisco, CA 94105, USA	Europe	Nom, prénom, email, téléphone, adresse professionnelle, fonction (poste), signature	CTD renvoyant au Binding Corporate Rules de Docusign avec « Code de Confidentialité des Processor de DocuSign » Certifications: ISO 27001, SOC 1, SOC 2, Cloud Security Alliance, Security Trust Assurance & Risk program
HubSpot Ireland Ltd	CRM	One Dockland Central, Guild Street, Dublin 1, Ireland	Europe (Allemagne)	Nom, prénom, email, téléphone, fonction (poste), données de contacts professionnelles (adresse, entreprise, etc.)	CTD V02/09/2022 signé le 21/09/ 2022 incluant par réf. les CCT de la CE du 04/06/ 2021 Certifications : SOC 2 Type I & II, SOC 3, ISO 27001
Oracle Corporation UK Ltd (Net Suite)	Facturation	Parkway Thames Valley Park Reading RG6 1RA United Kingdom	Europe (Data centers: Dublin & Amsterdam)	Nom, prénom, email, téléphone, fonction (poste), adresse professionnelle	CTD faisant réf. au code Processor Oracle (règles d'entreprise contraignantes p. les Processor) Certifications : SOC 1 Type 2, SOC 2 Type 2 (SSAE18 & ISAE 3402) standards ; ISO 27001; 27018
Notion Labs, Inc.	Solution de collaboration et de documentation	685 Market Street, Suite 300, San Francisco, CA 94105, USA	Europe	Nom, prénom, email, fonction (poste), autres données de collaboration Si invité à collaborer sur la plateforme :	DPA signé le 18/06/2021 et contrat renouvelé le 05/06/2025 https://trustcenter.notion.com/

				informations de connexion [IP & localisation, heure/date de connexion, plateforme de connexion utilisée (mobile, navigateur…)]	
Slack Technologies, LLC	Communication interne	Salesforce Tower 60 R801 North Dock Co. Dublin	Europe	Si invité à collaborer sur la plateforme : nom, prénom, email, fonction (poste), informations de connexion [IP & localisation, heure/date de connexion, type de connexion utilisée (mobile, navigateur…)	DPA signé le 03/05/2021 et contrat renouvelé le 03/05/2025 https://slack.com/intl/fr-fr/trust

Okta, Inc. (Auth0)	Solution de gestion d'authentification et d'autorisation des utilisateurs	100 First Street, 6th Floor, San Francisco, CA 94105, USA	Europe	Nom, prénom, email, informations de connexion [identifiant, mot de passe, IP & localisation, heure/date de connexion, type de connexion (mobile, navigateur…)], autres données fournies par l'IDP client	DPA signé le 28/08/2024 et contrat renouvelé le 28/04/2024 https://security.okta.com/
Stonly SAS	Superposition de doc. pédagogique dans nos applications pour faciliter l'onboarding des Utilisateurs et mise à disposition de tutoriels sur l'utilisation des modules du Groupe Splio	43 rue du Président Wilson, 92300 Levallois-Perret, France	France (Paris)	Données des Utilisateurs (Clients) de la plateforme utilisant la documentation : langage, ID utilisateur, ID univers, email, nom univers, URL de page, informations de connexion [IP & localisation, activités et soumissions de formulaire de contact, heure/date de connexion, plateforme de connexion utilisée	CTD signé le 15/05/2023 incluant les CCT de la CE du 04/06/2021 Certifications : Soc 1 Type II, SOC 2 Type II et ISO 27001

				(mobile, navigateur…), fichiers accédés]	
MongoDB Inc. (uniquement pour Splio Mobile Wallets SaaS Services)	Hébergement de la base de données	MongoDB Limited Building Two, Number One Ballsbridge, Dublin 4, Ireland	Europe (Data center: Paris)	Nom, prénom, email, informations de connexion [identifiant, mot de passe, IP & localisation, heure/date de connexion]	Conditions de Services MongoDB Cloud et CTD en ligne V16/09/2022 incluant par réf. les CCT de la CE du 04/06/2021 Certifications : ISO/IEC 27001 :2013 ; SOC 2 https://trust.mongodb.com/
Mailjet SAS (Sinch) (uniquement pour la plateforme Predictive AI / CDP)	Outil de notification et suivi d'email	13–13 bis rue de l'Aubrac, 75012 Paris, France	Europe (Belgique)	email, statistiques de campagne, suivi d'envoi et de lecture d'email	CTD / DPA Mailjet + CCT UE 04/06/2021
Amazon Web Services EMEA SARL	Filtrage et protection du trafic web (pare-feu applicatif)	38 avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxembourg	Global (points de présence AWS)	Adresses IP, logs techniques, métadonnées de requêtes	AWS GDPR CTD avec les CCT de la CE du 04/06/2021 Certifications : ISO 9001, ISO 27001, ISO 27017, PCI-DSS, HDS, SOC 1, SOC 2, SOC 3

© Splio

Sentry	Surveillance des erreurs applicatives et suivi des performances	Sentry 45 Fremont Street, 8th Floor San Francisco, CA 94105	Europe	Données de télémétrie applicative : erreurs/exceptions, stack traces, IP, user-agent, OS/navigateur,	ISO/IEC 27001, SOC 2 Type I, SOC 2 Type II, HIPAA https://sentry.io/trust/