

# Personal Data Subprocessors.

## Données Personnelles des Sous-Traitants.

Splio Group (shall mean the company Splio SAS registered in Paris, France, under number 434533071 with its head office at 27 Boulevard des Italiens 75002, Paris, France and any company in which it, fully or partially, owns the majority of the capital or voting rights) uses Sub-processors to assist in the provision of its services. This page provides information about the identity, location and role of each of Splio's Sub-processors.

*Le Groupe Splio (désigne la société Splio SAS immatriculée à Paris, France, sous le numéro 434533071 dont le siège social est situé au 27 Boulevard des Italiens 75002, Paris, France et toute société dont elle détient, en tout ou partie, la majorité du capital ou des droits de vote) utilise des Sous-traitants pour l'assister dans la fourniture de ses services. Cette page fournit des informations sur l'identité, la localisation et le rôle de chacun des Sous-traitants de Splio.*

Last update: **March 2024**

### What is a Sub-processor? | *Qu'est-ce qu'un Sous-traitant ?*

A Sub-processor is the natural person or legal entity that processes or may process personal data on behalf of the Data controller.

*Un Sous-traitant est la personne physique ou morale qui traite ou peut traiter des données personnelles pour le compte du Responsable du traitement.*

### What is a Data controller? | *Qu'est-ce qu'un Responsable de Traitement ?*

A Data controller is the natural person or legal entity that, alone or jointly with others, determines the purposes and means of the processing of the personal data.

*Un Responsable de Traitement est la personne physique ou morale qui, seule ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement des données à caractère personnel.*

## What is Splio? | *Qui est Splio?*

Splio is a Sub-processor, processing the data collected by its Clients who are Data controllers.

*Splio est un Sous-traitant, traitant les données collectées par ses Clients qui sont des Responsables de Traitement.*

Splio is a Data Controller for the data collected by Splio for the purposes of its own activities.

*Splio est un Responsable de Traitement pour les données collectées par Splio pour les besoins de ses propres activités.*

## Information about Splio's Sub-processors | *Informations sur les Sous-traitants de Splio*

For all Clients who have executed the standard personal data Processing Agreement (“DPA”) or the standard SaaS Services Agreement of Splio (the “Contract”), Splio provides a written prior notice, via its CRM tool, of any updates to the list of Sub-processors that are utilized by Splio to deliver the services. *Pour tous les Clients qui ont signé le Contrat standard de traitement des données personnelles (“DPA”) ou le Contrat standard de services SaaS de Splio (le “Contrat”), Splio fournit une notification préalable écrite, via son outil CRM, de toute mise à jour de la liste des Sous-traitants utilisés par Splio pour fournir les services.*

Pursuant to the DPA or Contract, a Client may object in writing to the processing of its personal data by a new Sub-processor of Splio within thirty (30) working days following the update information and such objection shall describe Client’s reason(s) for objection. If Client does not object during such time period the new Sub-processor(s) shall be deemed accepted.

*En vertu du DPA ou du Contrat, un Client peut s’opposer par écrit au traitement de ses données personnelles par un nouveau Sous-traitant de Splio dans un délai de trente (30) jours ouvrables suivant la mise à jour des informations et cette opposition devra décrire le(s) motif(s) d’opposition du Client. Si le Client ne s’oppose pas pendant cette période, le(s) nouveau(x) Sous-traitant(s) sera considéré comme accepté.*

If a Client objects to the use of a new Splio’s Sub-processor, the Parties shall meet within eight (8) working days from the date of the refusal in order to evaluate an alternative solution; if the Client maintains his refusal, and only in this case, each Party may terminate ipso jure (without any formalities) the DPA and the Contract with a three (3) months period notice sent by registered letter with acknowledgment of receipt. Splio will provide our Clients with notice of any new Sub-processors, along with posting such updates here.

*Si un Client s’oppose à l’utilisation d’un nouveau Sous-traitant de Splio, les Parties se rencontreront dans un délai de huit (8) jours ouvrables à compter de la date du refus afin d’évaluer une solution alternative ; si le Client maintient son refus, et uniquement dans ce cas, chaque Partie pourra résilier de plein droit*

*(sans aucune formalité) le DPA et le Contrat moyennant un préavis de trois (3) mois adressé par lettre recommandée avec accusé de réception. Splio informera ses Clients de tout nouveau Sous-traitant, et publiera ces mises à jour ici.*

## **Security and Confidentiality measures | *Mesures de sécurité et de confidentialité***

In the event where Splio contracts with Sub-processors, Splio undertakes to impose on its Sub-processors all necessary obligations to ensure that the confidentiality, security, availability and integrity of the personal data are respected, and that the data cannot be transferred or lent to a third party, or used for purposes other than those set out in the Contract or DPA, and guarantees that the above mentioned Sub-processors will respect their obligations.

*Dans le cas où Splio contracte avec des Sous-traitants, Splio s'engage à imposer à ses Sous-traitants toutes les obligations nécessaires pour assurer que la confidentialité, la sécurité, la disponibilité et l'intégrité des données personnelles soient respectées, et que les données ne puissent être transférées ou prêtées à un tiers, ou utilisées à des fins autres que celles prévues dans le Contrat ou le DPA, et garantit que les Sous-traitants susmentionnés respecteront leurs obligations.*

## **Splio's Sub-processors | *Sous-traitants de Splio***

The following is an up-to-date list of the names and locations of Splio's Sub-processors:

*La liste suivante est une liste à jour des noms et des localisations des sous-traitants secondaires de Splio : <https://splio.com/liste-sous-traitants/>*

## Sous-traitants de Splio.

La liste suivante est une liste à jour des noms et des localisations des sous-traitants de Splio :

Nom du sous-traitant	Activités de sous-traitance fournies	Adresse	Localisation des activités sous-traitées	Données personnelles traitées	Si transfert HORS EUROPE, garanties mises en œuvre pour permettre le transfert [par ex. Contrat de Traitement des Données (CTD) avec les Clauses Contractuelles Types (CCT) de la Commission Européenne (CE) et/ou mesures de sécurité]
<b>Amazon Web Services EMEA SARL</b>	Hébergement	38 avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxembourg	Europe (Data centers: Paris, Dublin & Francfort)	Base de données de certains Clients du Groupe Splio	AWS GDPR CTD avec les CCT de la CE du 04/06/2021 Certifications : ISO 9001, ISO 27001, ISO 27017, PCI-DSS, HDS, SOC 1, SOC 2, SOC 3
<b>OVHCloud</b>	Hébergement	19 Place Françoise Dorin, 75017, Paris France	Roubaix et Gravelines, Nord-Pas-de-Calais-Picardie, France	Base de données pour certains Clients du Groupe Splio	CTD V27/09/2021 en ligne incluant par réf. les CCT de la CE du 04/06/2021 Certifications : PCI-DSS, ISAE-3402, SSAE-16 Type 1, SOC 2 Type 2, ISO 27001
<b>Google Cloud France SARL (Platform GCP)</b>	Hébergement	8 rue de Londres, 75009 Paris, France	ST Ghislain (Belgique)	Base de données pour certains Clients du Groupe Splio	CTD en ligne V20/09/2022 incluant par réf. les CCT de la CE du 04/06/2021

					Certifications : ISO/IEC 27001, ISO/IEC 27017, ISO/IEC 27018 et ISO/IEC 27701
<b>Splio Tunisia (filiale détenue à 100% par Splio SAS)</b>	Accès via VPN sécurisé par IP aux applications et aux bases de Données des Clients de Splio CRM Copilot [ex-Individuation® Marketing]	Rue du Lac Huron, Résidence Farah, Bloc A, 3ème étage - 1053 Les Berges du Lac, Tunis, Tunisie, (Registre du Commerce Tunis n°B2445732011)	Tunisie	Base de données pour certains Clients du Groupe Splio	CTD du 12/01/2022 entre Splio Tunisia et Groupe Splio
<b>Heroku Inc. (uniquement pour Splio Mobile Wallets SaaS Services)</b>	Hébergement Applicatif (*PaaS Heroku hébergé sur AWS)	1 Market St. Suite 300, San Francisco, CA 94105, USA	Europe (Data center: Irlande)	Base de données des Clients de Splio Mobile Wallets	Sales Force CTD signé le 23/09/2022 incluant par réf. les CCT de la CE du 04/06/ 2021
<b>MongoDB Inc. (uniquement pour Splio Mobile Wallets SaaS Services)</b>	Hébergement de la base de données	MongoDB Limited Building Two, Number One Ballsbridge, Dublin 4, Ireland	Europe (Data center: Irlande)	Base de données des Clients de Splio Mobile Wallets	Conditions de Services MongoDB Cloud et CTD en ligne V16/09/2022 incluant par réf. les CCT de la CE du 04/06/2021 Certifications : ISO/IEC 27001 :2013 ; SOC 2
<b>Octolis SAS</b>	Transformation, structuration, réconciliation, déduplication et suppression des	5 Av. du Général de Gaulle 94160 Saint-Mandé, France	Europe (Data center: Ireland, Dublin- AWS - 38 avenue John F. Kennedy,	Base de données de certains Clients du Groupe Splio utilisant Splio CDP	CTD avec Octolis + AWS GDPR CDT avec les CCT de la CE Certifications : ISO 9001, ISO 27001, ISO 27017, PCI-DSS, HDS, SOC 1, SOC 2, SOC 3

	données, import, export et segmentation		L-1855, Luxembourg)		
<b>Microsoft Ireland Operations Ltd.</b>	Partage de dossiers via [EXT] Customer Library (Sharepoint)	One Microsoft Place, South County Business Park Leopardstown Dublin 18, D18 P521 Ireland	Europe	Données des utilisateurs chez les Clients : nom, prénom, email, info de connexion [IP & localisation, heure/ = date de connexion, plateforme de connexion utilisée (mobile, navigateur...), fichiers accédés]	Addendum VO4/01/2023 sur la Protection des Données de Microsoft Online Services incluant par réf. les CCT de la CE du 04/06/2021 Certifications : ISO/IEC 27001, ISO/IEC 27017, ISO/IEC 27018, ISO/IEC 27701, ISO 9001, SOC 1, SOC 2, SOC 3
<b>JotForm Ltd.</b>	Générer des formulaires d'information (dans le cadre des Managed Services)	3 Albert Mews, Albert Road, London, England, N4 3RD, United Kingdom	Europe (Data centers: Francfort en Allemagne, avec possibilité aux Etats-Unis)	Info demandées dans les formulaires (ex : nom, prénom, emails, tél., adresse, anniversaire des individus répondant aux formulaires)	EU GDPR CTD signé le 03/11/2022 avec CCT de la CE du 04/06/2021
<b>MAKE [ancien nom : Integromat LLC and Integromat s.r.o.]</b>	Créer et envoyer des formulaires d'information	INTEGROMAT LLC [One World Trade Center 87th Floor, New York, NY 10006 USA] Integromat s.r.o. [Novákových 1954/20a, 180 00 Prague 8, Czech Republic]	Europe République Tchèque	Info demandées dans les formulaires (ex: nom, prénom, emails, téléphone, adresse, anniversaire des individus répondant aux formulaires)	CTD en ligne VO4/01/2022 incluant par réf. les CCT de la CE du 04/06/2021

<p><b>QlikTech France SARL (BLENDR)</b></p>	<p>Faire de l'intégration de données en créant des connecteurs entre les plateformes Cloud, et via ces connecteurs, traiter et gérer l'intégration de données entre Splio et les systèmes des Clients</p>	<p>Tour Initiale, 1 Terrasse Bellini, 5th Floor, 92919 La Défense, Cedex, Paris, France</p>	<p>Europe (Data Center Amazon Web Services (AWS) in -Dublin, Ireland; Paris, France (back-up); &amp; Frankfurt, Germany (Blendr only)</p>	<p>Base de données de certains Clients du Groupe Splio</p>	<p>CTD signé le 29/09/2021 incluant par réf. les CCT de la CE du 04/06/2021</p>
<p><b>Stonly SAS</b></p>	<p>Superposition de doc. pédagogique dans nos applications pour faciliter l'onboarding des Utilisateurs et mise à disposition de tutoriels sur l'utilisation des modules du Groupe Splio</p>	<p>43 rue du Président Wilson, 92300 Levallois-Perret, France</p>	<p>France (Paris)</p>	<p>Données des Utilisateurs chez les Clients qui utilisent la doc. Navigateurs et identifiants de session ; Activité et entrées de navigation de contenu Stonly (y compris les soumissions de formulaire de contact) ; Ciblage des événements et des propriétés envoyés par la société à Stonly ; Langage, caractéristique du produit, statuts (nv client, nv Utilisateur, early adopter). ID utilisateur, ID univers,</p>	<p>CTD signé le 15/05/2023 incluant les CCT de la CE du 04/06/2021</p> <p>Certifications : Soc 1 Type II, SOC 2 Type II et ISO 27001</p>

				Email, nom univers, URL de page	
<b>Harvestr SAS</b>	Collecter des insights de plusieurs sources (Zendesk, Intercom, Slack, Chrome, Zapier, Email, etc.), les classer et analyser pour y accoler des actions pour créer/améliorer des fonctionnalités + matérialiser une roadmap interne et externe	5 avenue du Général De Gaulle 94160 Saint-Mandé, France	Europe & USA [Data Center Amazon Web Services (AWS) in -Dublin, Ireland]	Données des utilisateurs : nom, titre, fonction, Email, tél., contacts professionnels (entreprise, adresse, tél., email) ; info liées aux contrats (relations contractuelles, intérêts sur produits, services ou contrats) Données de connexion (adresse IP, logs ...)	CTD incluant par réf. les CCT de la CE du 04/06/2021

**N.B:** for Amplitude, Inc. (631Howard Street, Floor 5, San Francisco, CA 94105, USA) [Lieu de traitement : AWS Europe], les activités de sous-traitance sont : compiler des données statistiques et d'autres informations liées à l'utilisation des Services SaaS [tendances de navigation (clics sur les éléments du menu de navigation) ; taux d'utilisation des types de filtres à la création de la Campagne ; comparaison des taux d'utilisation de plusieurs fonctionnalités de la plateforme] et établir des rapports pour permettre à Splio de décider de l'orientation de l'évolution des Services SaaS et des développements associés.

Amplitude ne traite aucune donnée personnelle des Clients de Splio (ex : nom, tél., sexe, date d'anniversaire, etc.)

Traitement uniquement de l'ID technique (=chiffres) = ID système Splio interne, correspondant aux utilisateurs de la plateforme chez les Clients (leurs identifiant base de données) et aux univers ; et l'ID technique des employés de Splio utilisant la Plateforme Splio.



## Autres Sous-traitants [pour les données personnelles des employés des Clients de Splio lorsque Splio est Responsable de Traitement] :

Nom du sous-traitant	Activités de sous-traitance fournies	Adresse	Localisation des activités sous-traitées	Données personnelles traitées	Si transfert HORS EUROPE, garanties mises en œuvre pour permettre le transfert [par ex. Contrat sur le Traitement des Données (CTD) avec les Clauses Contractuelles Types (CCT) de la Commission Européenne (CE) et/ou mesures de sécurité]
<b>Splio Spain S.L.U. (filiale détenue à 100% par Splio SAS)</b>	Support via Zendesk	c/Córcega 299, Ático 2º, 08008 Barcelona, Spain	Espagne	Noms, prénoms, emails, tél. d'employées des Clients du Groupe Splio	Non applicable
<b>Zendesk Inc.</b>	Support	Glandore, Fitzwilliam Place, Dublin 2, Ireland	Europe	Noms, prénoms, emails, tél. d'employés des Clients du Groupe Splio	CTD signé le 29/09/2022 incluant par réf. les CCT de la CE du 04/06/2021 Certifications: ISO 27001, ISO 27018:2014, ISO 27701:2019, SOC 2 Type II
<b>Twilio Inc. (Sous-traitant ultérieur de Zendesk Inc.)</b>	Messagerie vocale pour les équipes Support Splio (module Zendesk Talk)	375 Beale St, San Francisco, CA 94105, USA	USA	Numéro de téléphone des Clients appelant le support Splio, contenu	DPA Zendesk - CTD signé le 29/09/2022 incluant par réf. les CCT de la CE du 04/06/2021

				des messages vocaux laissés sur le répondeur	
<b>ClientSuccess Inc.</b>	Gestion du parcours Client	2901 W. Bluegrass Blvd Suite 420 Lehi, UT 84043, USA	USA (USA (ClientSuccess héberge sur AWS, dans la région US-West-2)	Info Client (nom entreprise, identification : prénom, nom, fonction, email, n° tél, données entreprise, indicateurs clés de performance, etc.), info de base sur le contrat (montant, services, dates de renouvellement)	CTD signé le 17/07/2023 incluant les CCT de la CE du 04/06/2021  Certifications : SOC 2 Type II et hébergeur de données certifié ISO 27001
<b>Microsoft Ireland Operations Ltd.</b>	Microsoft Office 365 Communications interne & externe (Outlook, Teams, Sharepoint, One Drive)	One Microsoft Place, South County Business Park Leopardstown Dublin 18, D18 P521 Ireland	Europe	Noms, prénoms, emails, tél. des contacts chez les Clients du Groupe Splio	Addendum sur la Protection des Données de Microsoft Online Services VO4/01/2023 incluant par réf. les CCT de la CE du 04/06/2021 (+ annexes sur mesures de sécurité et sur garanties supplémentaires) Certifications ISO/IEC 27001, ISO/IEC 27017, ISO/IEC 27018, ISO/IEC 27701, ISO 9001, SOC 1, SOC 2, SOC 3

<b>DocuSign Inc.</b>	Signature électronique	221 Main Street, Suite 1000, San Francisco, CA 94105, USA	Europe	Noms, prénoms, emails des contacts dont les signataires chez les Clients du Groupe Splio	CTD renvoyant au Binding Corporate Rules de DocuSign avec « Code de Confidentialité des Processor de DocuSign » Certifications: ISO 27001, SOC 1, SOC 2, Cloud Security Alliance, Security Trust Assurance & Risk program
<b>Dealhub Ltd.</b>	Génération de devis et propositions financières	Harokmim 26, Building A, Holon, Israel	France/USA	Données identification : nom, prénom, email, société, fonction (optionnel), n° tél (facultatif) et info contrat (montant, services souscrits, dates de renouvellement) des clients et prospects de Splio	CTD signé le 16/10/2023 incluant les CCT de la CE du 04/06/2021 Certifications : SOC 2 Type II et HIPAA
<b>HubSpot Ireland Ltd</b>	CRM	One Dockland Central, Guild Street, Dublin 1, Ireland	Etats-Unis	Noms, prénoms, emails, tél. des contacts des Clients du Groupe Splio	CTD V02/09/2022 signé le 21/09/ 2022 incluant par réf. les CCT de la CE du 04/06/ 2021 Certifications: SOC 2 Type I & II, SOC 3, ISO 27001

<b>Splio Spain S.L.U.</b> <b>(filiale détenue à 100% par Splio SAS)</b>	Facturation via Oracle Net Suite	c/Córcega 299, Ático 2º, 08008 Barcelona, Spain	Europe	Noms, prénoms, emails, tél. des contacts facturation et des DPO chez les Clients du Groupe Splio	Non applicable
<b>Oracle Corporation UK Ltd (Net Suite)</b>	Facturation	Parkway Thames Valley Park Reading RG6 1RA United Kingdom	Europe (Data centers: Dublin & Amsterdam)	Noms, prénoms, emails, tél. des contacts facturation et des DPO chez les Clients du Groupe Splio	CTD faisant réf. au code Processor Oracle (règles d'entreprise contraignantes pour les Processor) Certifications : SOC 1 Type 2, SOC 2 Type 2 (SSAE18 & ISAE 3402) standards ; ISO 27001; 27018
<b>OVH Telecom (OVH SAS)</b>	Téléphonie	2 rue Kellermann – 59100 Roubaix, France	Europe	Noms, prénoms, emails et tél.	CTD en ligne du 27/09/2022 incluant par réf. les CCT de la CE du 04/06/2021  Certifications : ISO/IEC 27001, attestations SOC 1 TYPE II et SOC 2 TYPE II)
<b>Zoom Video Communications Inc.</b>	Outil de visioconférence, audio, messagerie instantanée, webinars	55 Almaden Blvd, Suite 600, San Jose, CA 95113, USA	Europe (pour le contenu Client), Etats-Unis (pour toutes les autres	Noms, prénoms, emails, tél. Logs des chat, info sur les participants (nom d'écran, heure d'arrivée et de départ)	CTD signé le 05/01/2023 incluant par réf. les CCT de la CE du 04/06/2021 + Mesures de sécurité techniques et

			données personnelles)	Détails de l'inscription : nom et coordonnées de l'invité à la réunion ou au webinaire	organisationnelles & Transfer Impact Assessment
<b>360 Learning</b>	Hébergement	37 rue des Mathurins, 75008 Paris, France	Europe OVH (Data centers : Roubaix/Gravelines, France) Online SAS pour l'infrastructure de sauvegarde (Data center à Vitry-sur-Seine, France)	Données de contact : nom, prénom, email, société, fonction, photographie profil, tél., lien vers le profil LinkedIn ou compte Twitter (si données renseignées par l'Utilisateur) Données générées par les Utilisateurs lors de l'utilisation des Services [ex. statistiques d'utilisation et de connexion (si peuvent être rattachées à un Utilisateur identifié ou identifiable)]	CTD inclus dans les « Conditions Générales d'abonnement et d'utilisation de la plateforme SAAS et services associés » Pas de transfert de données
<b>Joincube Inc. ("Beamer")</b>	Outil de notification sur la plateforme Splio des dernières fonctionnalités et des nouveautés des services SaaS Splio	3800 South Dupont, Dover, DE 19901, USA	Etats-Unis (Google Cloud - East Region)	Facultatif : date et heure du chargement du script Beamer ; langue préférée utilisée pour accéder à Beamer	CTD signé le 09/01/2023 incluant par réf. les CCT de la CE du 04/06/2021 & procédures organisationnelles, opérationnelles et

				<p>Facultatif pour Beamer Analytics : Format anonyme : adresse IP ; localisation géo (approximative) ; url et domaine de réf. ; type d'appareil (identifiants uniques), système d'exploitation et type de navigateur</p> <p>Pages visitées (facultatif, pour Beamer Segmentation)</p>	<p>technologiques nécessaires pour se conformer aux exigences de la norme ISO/IEC 27001</p>
<p><b>Duoverures Limited (Simplest, affiliate)</b></p>	<p>Enquête auprès des Clients pour mesurer leur satisfaction globale</p>	<p>5/F., Heng Shan Centre, 145 Queen's Road East, Wanchai, Hong Kong</p>	<p>Europe AWS Ireland</p>	<p>Nom, prénom, email, données de connexion (adresse IP), réponses aux enquêtes, par ex. commentaires des clients, évaluations de l'expérience</p>	<p>CTD en ligne signé le 26/08/2022 incluant par réf. les CCT de la CE du 04/06/2021 &amp; Mesures de sécurité techniques et organisationnelles</p>