



Personal Data Subprocessors. Données Personnelles des Sous-Traitants.

Splio Group (shall mean the company Splio SAS registered in Paris, France, under number 434533071 with its head office at 27 Boulevard des Italiens 75002, Paris, France and any company in which it, fully or partially, owns the majority of the capital or voting rights) uses Sub-processors to assist in the provision of its services. This page provides information about the identity, location and role of each of Splio's Sub-processors. *Le Groupe Splio (désigne la société Splio SAS immatriculée à Paris, France, sous le numéro 434533071 dont le siège social est situé au 27 Boulevard des Italiens 75002, Paris, France et toute société dont elle détient, en tout ou partie, la majorité du capital ou des droits de vote) utilise des Sous-traitants pour l'assister dans la fourniture de ses services. Cette page fournit des informations sur l'identité, la localisation et le rôle de chacun des Sous-traitants de Splio.*

Last update: August 2022

What is a Sub-processor? *Qu'est-ce qu'un Sous-traitant ?*

A Sub-processor is the natural person or legal entity that processes or may process personal data on behalf of the Data controller. *Un Sous-traitant est la personne physique ou morale qui traite ou peut traiter des données personnelles pour le compte du Responsable du traitement.*

What is a Data controller? *Qu'est-ce qu'un Responsable de Traitement ?*

A Data controller is the natural person or legal entity that, alone or jointly with others, determines the purposes and means of the processing of the personal data. *Un Responsable de Traitement est la personne physique ou morale qui, seule ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement des données à caractère personnel.*

What is Splio? *Qu'est-ce que Splio?*

Splio is a Sub-processor, processing the data collected by its Clients who are Data controllers. *Splio est un Sous-traitant, traitant les données collectées par ses Clients qui sont des Responsables de Traitement.*

Splio is a Data Controller for the data collected by Splio for the purposes of its own activities. *Splio est un Responsable de Traitement pour les données collectées par Splio pour les besoins de ses propres activités.*

Information about Splio's Sub-processors *Informations sur les Sous-traitants de Splio*

For all Clients who have executed the standard personal data Processing Agreement (“DPA”) or the standard SaaS Services Agreement of Splio (the “Contract”), Splio provides a written prior notice, via its CRM tool, of any updates to the list of Sub-processors that are utilized by Splio to deliver the services. *Pour tous les Clients qui ont signé le Contrat standard de traitement des données personnelles (“DPA”) ou le Contrat standard de services SaaS de Splio (le “Contrat”), Splio fournit une notification préalable écrite, via son outil CRM, de toute mise à jour de la liste des Sous-traitants utilisés par Splio pour fournir les services.*

Pursuant to the DPA or Contract, a Client may object in writing to the processing of its personal data by a new Sub-processor of Splio within thirty (30) working days following the update information and such objection shall describe Client's reason(s) for objection. If Client does not object during such time period the new Sub-processor(s) shall be deemed accepted. *En vertu du DPA ou du Contrat, un Client peut s'opposer par écrit au traitement de ses données personnelles par un nouveau Sous-traitant de Splio dans un délai de trente (30) jours ouvrables suivant la mise à jour des informations et cette opposition devra décrire le(s) motif(s) d'opposition du Client. Si le Client ne s'oppose pas pendant cette période, le(s) nouveau(x) Sous-traitant(s) sera considéré comme accepté.*

If a Client objects to the use of a new Splio's Sub-processor, the Parties shall meet within eight (8) working days from the date of the refusal in order to evaluate an alternative solution; if the Client maintains his refusal, and only in this case, each Party may terminate ipso jure (without any formalities) the DPA and the Contract with a three (3) months period notice sent by registered letter with acknowledgment of receipt. Splio will provide our Clients with notice of any new Sub-processors, along with posting such updates here. *Si un Client s'oppose à l'utilisation d'un nouveau Sous-traitant de Splio, les Parties se rencontreront dans un délai de huit (8) jours ouvrables à compter de la date du refus afin d'évaluer une solution alternative ; si le Client maintient son refus, et uniquement dans ce cas, chaque Partie pourra résilier de plein droit (sans aucune formalité) le DPA et le Contrat moyennant un préavis de trois (3) mois adressé par lettre recommandée avec accusé de réception. Splio informera ses Clients de tout nouveau Sous-traitant, et publiera ces mises à jour ici.*

Security and Confidentiality measures *Mesures de sécurité et de confidentialité*

In the event where Splio contracts with Sub-processors, Splio undertakes to impose on its Sub-processors all necessary obligations to ensure that the confidentiality, security, availability and integrity of the personal data are respected, and that the data cannot be transferred or lent to a third party, or used for purposes other than those set out in the Contract or DPA, and guarantees that the above mentioned Sub-processors will respect their obligations. *Dans le cas où Splio contracte avec des Sous-traitants, Splio s'engage à imposer à ses Sous-traitants toutes les obligations nécessaires pour assurer que la confidentialité, la sécurité, la disponibilité et l'intégrité des données personnelles soient respectées, et que les données ne puissent être transférées ou prêtées à un tiers, ou utilisées à des fins autres que celles prévues dans le Contrat ou le DPA, et garantit que les Sous-traitants susmentionnés respecteront leurs obligations.*

Splio's Sub-processors *Sous-traitants de Splio*

The following is an up-to-date list of the names and locations of Splio's Sub-processors: *La liste suivante est une liste à jour des noms et des localisations des sous-traitants secondaires de Splio :* <https://splio.com/liste-sous-traitants/>

Sous-traitants de Splio.

La liste suivante est une liste à jour des noms et des localisations des sous-traitants de Splio :

Nom du sous-traitant	Activités de sous-traitance fournies	Adresse	Localisation des activités sous-traitées	Données personnelles traitées	Si transfert HORS EUROPE, garanties mises en œuvre pour permettre le transfert [par ex. Contrat de Traitement des Données (CTD) avec les Clauses Contractuelles Types (CCT) de la Commission Européenne (CE) et/ou mesures de sécurité]
Iliad Datacenter Online SAS - Scaleway	Hébergement	8 rue de la ville l'évêque 75008 Paris, France	Europe (Ile-de-France)	Base de données des Clients de Splio/ excluant les Clients de Splio Mobile Wallets	DPA en ligne Certifications : ISO 27001, 50001, HSD
Interxion France SAS	Hébergement	129 bd Malesherbes, 75017 Paris, France	Europe (Ile-de-France)	Base de données des Clients de Splio/ excluant les Clients de Splio Mobile Wallets	Certifications : ISO 27001& ISO 22301

Amazon Web Services EMEA SARL	Hébergement	38 avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxembourg	Europe (Data centers: Paris, Dublin & Francfort)	Base de données des Clients de Splio	AWS GDPR CTD avec les CCT de la CE Certifications : ISO 9001, ISO 27001, ISO 27017, PCI-DSS, HDS, SOC 1, SOC 2, SOC
DataBricks, Inc.	Faire des calculs à partir de requêtes sql qui tournent sur des serveurs AWS	160 Spear Street, Suite 1300 San Francisco, CA 94105, EU	Europe (Data centers: Paris, Dublin & Francfort)	Base de données des Clients de Splio et D-AIM (filiale détenue à 100% par Splio SAS)	DPA faisant référence aux CCT de la CE Certifications : ISO/IEC 27001 :2013, ISO/IEC 27017:2015, ISO/IEC 27018:2019
OVH	Hébergement	19 Place Françoise Dorin, 75017, Paris France	Roubaix et Gravelines, Nord-Pas-de-Calais-Picardie, France (France)	Base de données des Clients de D-AIM (filiale détenue à 100% par Splio SAS)	DPA en ligne Certifications : PCI-DSS, ISAE-3402, SSAE-16 Type 1, SOC 2 Type 2, ISO 27001
Google Cloud France SARL (Platform GCP)	Hébergement	8 rue de Londres, 75009 Paris, France	ST Ghislain (Belgique)	Base de données des Clients de D-AIM (filiale détenue à 100% par Splio SAS)	DPA : version en ligne du 24/09/2021 Certifications : ISO/IEC 27001, ISO/IEC 27017, ISO/IEC 27018 et ISO/IEC 27701

D-AIM Tunisie (filiale détenue à 100% par Splio SAS)	Accès via VPN sécurisé par IP aux applications et aux bases de Données des Clients de D-AIM	Rue du Lac Huron, Résidence Farah, Bloc A, 3ème étage – 1053 Les Berges du Lac, Tunis, Tunisie, (Registre du Commerce Tunis n°B2445732011)	Tunisie	Base de données des Clients (filiale détenue à 100% par Splio SAS)	DPA du 12/01/2022 entre D-AIM Tunisie et D-AIM France
Heroku, Inc. (actuellement uniquement pour Splio Mobile Wallets SaaS Services)	Hébergement Applicatif (*PaaS Heroku est hébergé sur AWS)	1 Market St. Suite 300, San Francisco, CA 94105, EU	Europe (Data center: Irlande)	Base de données des Clients de Splio Mobile Wallets	Sales Force CDT avec les CCT de la CE
MongoDB, Inc. (actuellement uniquement pour Splio Mobile Wallets SaaS Services)	Hébergement de la base de données	MongoDB Limited Building Two, Number One Ballsbridge, Dublin 4, Ireland	Europe (Data center: Irlande)	Base de données des Clients de Splio Mobile Wallets	Conditions de Services MongoDB Cloud (qui régissent MongoDB Atlas) avec les "Conditions de Traitement des Données" requises par l'art. 28 du GDPR
Octolis SAS	Transformation, structuration, réconciliation, déduplication et suppression des données, import, export et segmentation	5 Av. du Général de Gaulle 94160 Saint-Mandé, France	Europe (Data center: Ireland, Dublin-AWS - 38 avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxembourg)	Base de données des Clients de Splio CDP	DPA avec Octolis + AWS GDPR CDT avec les CCT de la CE Certifications : ISO 9001, ISO 27001, ISO 27017, PCI-DSS, HDS, SOC 1, SOC 2, SOC

<p>Microsoft Ireland Operations Ltd.</p>	<p>Partage de dossiers via [EXT] Customer Library (Sharepoint)</p>	<p>One Microsoft Place, South County Business Park Leopardstown Dublin 18,D18 P521 Ireland</p>	<p>Europe</p>	<p>Données des utilisateurs chez les Clients : nom et prénom, email, info de connexion [IP & localisation, heure/ = date de connexion, plateforme de connexion utilisée (mobile, navigateur...), fichiers accédés]</p>	<p>Addendum sur la Protection des Données de Microsoft Online Services avec les CCT de la CE Certifications : ISO/IEC 27001, ISO/IEC 27017, ISO/IEC 27018, ISO/IEC 27701, ISO 9001, SOC 1, SOC 2, SOC 3</p>
<p>JotForm Ltd.</p>	<p>Générer des formulaires d'information (dans le cadre des Managed Services)</p>	<p>3 Albert Mews, Albert Road, London, England, N4 3RD, UK</p>	<p>Europe (Data centers: Francfort en Allemagne, avec possibilité aux Etats-Unis)</p>	<p>Info demandées dans les formulaires (ex : nom, prénom, emails, tél., adresse, anniversaire des individus répondant aux formulaires)</p>	<p>EU GDPR DPA avec CCT de la CE</p>
<p>Integromat LLC and Integromat s.r.o.</p>	<p>Créer et envoyer des formulaires d'information</p>	<p>INTEGROMAT LLC [16192 Coastal Highway, Lewes, Delaware 19958 USA] Integromat s.r.o. [Novákových 1954/20a, 180 00</p>	<p>Europe République Tchèque</p>	<p>Info demandées dans les formulaires (ex: nom, prénom, emails, téléphone, adresse, anniversaire des individus répondant aux formulaires)</p>	<p>DPA en ligne</p>

		Prague 8, Czech Republic]			
QlikTech France SARL (BLENDR)	Faire de l'intégration de données en créant des connecteurs entre les plateformes Cloud et via ces connecteurs, traiter et gérer l'intégration de données entre Splio et les systèmes des Clients	Tour Initiale, 1 Terrasse Bellini, 5th Floor, 92919 La Défense, Cedex, Paris, France	Europe (Data Center Amazon Web Services (AWS) in -Dublin, Ireland; Paris, France (back-up); & Frankfurt, Germany (Blendr only)	Base de données des Clients de Splio	DPA faisant référence aux CCT de la CE
Harvestr SAS	Collecter des insights de plusieurs sources (Zendesk, Intercom, Slack, Chrome, Zapier, Email, etc.), les classer et analyser pour y accoler des actions pour créer/améliorer des fonctionnalités + matérialiser une roadmap interne et externe	5 avenue du Général De Gaulle 94160 Saint-Mandé, France	Europe & USA [Data Center Amazon Web Services (AWS) in -Dublin, Ireland]	Données des utilisateurs : nom, titre, fonction, Email, tél., contacts professionnels (entreprise, adresse, tél., email) ; info liées aux contrats (relations contractuelles, intérêts sur produits, services ou contrats) Données de connexion (adresse IP, logs ...)	DPA faisant référence aux CCT de la CE

N.B.: for Amplitude, Inc. (631Howard Street, Floor 5, San Francisco, CA 94105, USA) [Lieu de traitement : AWS US Region], les activités de sous-traitance sont : compiler des données statistiques et d'autres informations liées à l'utilisation des Services SaaS [tendances de navigation (clics sur les éléments du menu de navigation) ; taux d'utilisation des types de filtres à la création de la Campagne ; comparaison des taux d'utilisation de plusieurs fonctionnalités de la plateforme] et établir des rapports pour permettre à Splio de décider de l'orientation de l'évolution des Services SaaS et des développements associés.

Amplitude ne traite aucune donnée personnelle des Clients de Splio (ex : nom, tél., sexe, date d'anniversaire, etc.)

Traitement uniquement de l'ID technique (=chiffres) = ID système Splio interne, correspondant aux utilisateurs de la plateforme chez les Clients (leurs identifiant base de données) et aux univers ; et l'ID technique des employés de Splio utilisant la Plateforme Splio.

Autres Sous-traitants [pour les données personnelles des employés des Clients de Splio lorsque Splio est Responsable de Traitement] :

Nom du sous-traitant	Activités de sous-traitance fournies	Adresse	Localisation des activités sous-traitées	Données personnelles traitées	Si transfert HORS EUROPE, garanties mises en œuvre pour permettre le transfert [par ex. Contrat sur le Traitement des Données (CTD) avec les Clauses Contractuelles Types (CCT) de la Commission Européenne (CE) et/ou mesures de sécurité]
Splio Spain, S.L.U. (filiale détenue à 100% par Splio SAS)	Support via Zendesk	c/Córcega 299, Ático 2º, 08008 Barcelona, Spain	Espagne	Noms, prénoms, emails, tél. d'employées chez les Clients de Splio	Non applicable

Zendesk, Inc.	Support	Glandore, Fitzwilliam Place, Dublin 2, Ireland	Europe	Noms, prénoms, emails, tél. d'employés chez les Clients de Splio	CTD avec les CCT de la CE Zendesk security ISO 27001, ISO 27018:2014, SOC 2 Type II
Microsoft Ireland Operations Ltd.	Microsoft Office 365 Communications interne & externe (Outlook, Teams, Sharepoint, One Drive)	One Microsoft Place, South County Business Park Leopardstown Dublin 18, D18 P521 Ireland	Europe	Noms, prénoms, emails, tél. des contacts chez les Clients de Splio	Addendum sur la Protection des Données de Microsoft Online Services avec les CCT de la CE Certifications https://docs.microsoft.com/en-us/compliance/regulatory/offering-home : ISO/IEC 27001, ISO/IEC 27017, ISO/IEC 27018, ISO/IEC 27701, ISO 9001, SOC 1, SOC 2, SOC 3
DocuSign, Inc.	Signature électronique	221 Main Street, Suite 1000, San Francisco, CA 94105, USA	Europe	Noms, prénoms et emails des contacts dont les signataires chez les Clients de Splio	CTD avec " Le Code de Confidentialité des Processor de DocuSign » Certifications : ISO 27001, SOC 1, SOC 2, Cloud Security Alliance (CSA), Security Trust Assurance & Risk (STAR) program
HubSpot Ireland Ltd	CRM	One Dockland Central, Guild Street, Dublin 1, Ireland	Etats-Unis	Noms, prénoms, emails, tél. des contacts chez les Clients de Splio	CTD avec les CCT de la CE Certifications : SOC 2 Type I & II, SOC 3, ISO 27001

Splio Polska Limited Liability Company (filiale détenue à 100% par Splio SAS)	Facturation via Oracle Net Suite	Warsaw (02-605), ul. Ursynowska 72, Poland	Europe	Noms, prénoms, emails, tél. des contacts facturation et des DPO chez les Clients de Splio	Non applicable
Oracle Corporation UK Limited (Net Suite)	Facturation	Parkway Thames Valley Park Reading RG6 1RA United Kingdom	Europe (Data centers: Dublin & Amsterdam)	Noms, prénoms, emails, tél. des contacts facturation et des DPO chez les Clients de Splio	CTD faisant référence au code Processor Oracle (règles d'entreprise contraignantes pour les Processor) Sécurité Certifications : SOC 1 Type 2, SOC 2 Type 2 (SSAE18 & ISAE 3402) standards ; ISO 27001; 27018
OVH SAS	Téléphonie	2 rue Kellermann – 59100 Roubaix, France	Europe	Noms, prénoms, emails et tél.	Annexe traitement de données à caractère personnel ou CTD Certifications : ISO/IEC 27001, attestations SOC 1 TYPE II et SOC 2 TYPE II)
Zoom Video Communications, Inc.	Outil de visioconférence, audio, messagerie instantanée, webinars	55 Almaden Blvd, Suite 600, San Jose, CA 95113, USA	Europe (pour le contenu Client), Etats-Unis (pour toutes les autres données personnelles)	Noms, prénoms, emails, tél. Logs des chat, informations sur les participants (nom d'écran, heure d'arrivée et de départ)	DPA online avec les CCT de la CE & Mesures de sécurité techniques et organisationnelles

	Détails de l'inscription : nom et coordonnées de l'invité à la réunion ou au webinaire				
<p>360 Learning</p>	<p>Hébergement</p>	<p>37 rue des Mathurins, 75008 PARIS, France</p>	<p>Europe</p> <p>OVH (Data centers : Roubaix/Gravelines, France)</p> <p>Online SAS pour l'infrastructure de sauvegarde (Data center à Vitry-sur-Seine, France)</p>	<p>Données de contact : nom, prénom, email, société et fonction, photographie de profil, tél., lien vers le profil LinkedIn ou compte Twitter (si données renseignées par l'Utilisateur)</p> <p>Données générées par les Utilisateurs à l'occasion de l'utilisation des Services [ex. statistiques d'utilisation et de connexion (si elles peuvent être rattachées à un Utilisateur identifié ou identifiable)]</p>	<p>DPA inclus dans les « Conditions Générales d'abonnement et d'utilisation de la plateforme SAAS et services associés »</p>
<p>Joincube, Inc. ("Beamer")</p>	<p>Outil de notification sur la plateforme Splio des dernières fonctionnalités et</p>	<p>3800 South Dupont, Dover, DE 19901, USA</p>	<p>Etats-Unis (Google Cloud - East Region)</p>	<p>Facultatif : date et heure du chargement du script Beamer ; langue préférée</p>	<p>DPA signé avec les CCT de la CE + procédures organisationnels, opérationnels et technologiques nécessaires pour se conformer aux</p>

	des nouveautés des services SaaS Splio			utilisée pour accéder à Beamer	exigences de la norme ISO/IEC 27001
Duoveratures Limited (SimpleSAT, affiliate)	Enquête auprès des Clients pour mesurer leur satisfaction globale	5/F., Heng Shan Centre, 145 Queen's Road East, Wanchai, Hong Kong	Europe AWS Ireland	Facultatif pour Beamer Analytics : Format anonyme : adresse IP ; localisation géo (approximative) ; url et domaine de référence ; type d'appareil (identifiants uniques de l'appareil), système d'exploitation et type de navigateur Pages visitées (facultatif, pour Beamer Segmentation)	Nom, prénom, email, données de connexion (adresse IP), réponses aux enquêtes, par ex commentaires des clients, évaluations de l'expérience DPA on line avec les CCT de la CE & Mesures de sécurité techniques et organisationnelles