

Sous-traitants de Splio.

La liste suivante est une liste à jour des noms et des localisations des sous-traitants de Splio :

| Nom du sous-traitant | Activités de sous-traitance fournies | Adresse | Localisation des activités sous-traitées | Données personnelles traitées | Si transfert HORS EUROPE, garanties mises en œuvre pour permettre le transfert [par ex. Contrat de Traitement des Données (CTD) avec les Clauses Contractuelles Types (CCT) de la Commission Européenne (CE) et/ou mesures de sécurité] |
|-----------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Iliad Datacenter Online SAS - Scaleway | Hébergement | 8 rue de la ville l'évêque 75008 Paris, France | Europe (Ile-de-France) | Base de données des Clients de Splio/ excluant les Clients de Splio Mobile Wallets | DPA en ligne Certifications : ISO 27001, 50001, HSD |
| Interxion France SAS | Hébergement | 129 bd Malesherbes, 75017 Paris, France | Europe (Ile-de-France) | Base de données des Clients de Splio/ excluant les Clients | Certifications : ISO 27001& ISO 22301 |

| | | | | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | | | de Splio Mobile Wallets | |
| Amazon Web Services EMEA SARL | Hébergement | 38 avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxembourg | Europe (Data centers: Paris, Dublin & Francfort) | Base de données des Clients de Splio | AWS GDPR CTD avec les CCT de la CE <u>Certifications</u> : ISO 9001, ISO 27001, ISO 27017, PCI-DSS, HDS, SOC 1, SOC 2, SOC |
| Heroku, Inc. (actuellement uniquement pour Splio Mobile Wallets SaaS Services) | Hébergement Applicatif (*PaaS Heroku est hébergé sur AWS) | 1 Market St. Suite 300, San Francisco, CA 94105 | Europe (Data center: Irlande) | Base de données des Clients de Splio Mobile Wallets | Sales Force CDT avec les CCT de la CE |
| MongoDB, Inc. (actuellement uniquement pour Splio Mobile Wallets SaaS Services) | Hébergement de la base de données | MongoDB Limited Building Two, Number One Ballsbridge, Dublin 4, Ireland | Europe (Data center: Irlande) | Base de données des Clients de Splio Mobile Wallets | <u>Conditions de Services MongoDB Cloud</u> (qui régissent MongoDB Atlas) avec les "Conditions de Traitement des Données" requises par l'art. 28 du GDPR |

| | | | | | |
|------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Octolis SAS | Transformation, structuration, réconciliation, déduplication et suppression des données, import, export et segmentation | 5 Av. du Général de Gaulle 94160 Saint-Mandé, France | Europe (Data center: Ireland, Dublin-AWS - 38 avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxembourg) | Base de données des Clients de Splio CDP | DPA avec Octolis + AWS GDPR CDT avec les CCT de la CE Certifications : ISO 9001, ISO 27001, ISO 27017, PCI-DSS, HDS, SOC 1, SOC 2, SOC |
| Microsoft Ireland Operations Ltd. | Partage de dossiers via [EXT] Customer Library (Sharepoint) | One Microsoft Place, South County Business Park Leopardstown Dublin 18, D18 P521 Ireland | Europe | Données des utilisateurs chez les Clients : nom et prénom, email, info de connexion [IP & localisation, heure/ = date de connexion, plateforme de connexion utilisée (mobile, navigateur...), fichiers accédés] | Addendum sur la Protection des Données de Microsoft Online Services avec les CCT de la CE Certifications : ISO/IEC 27001, ISO/IEC 27017, ISO/IEC 27018, ISO/IEC 27701, ISO 9001, SOC 1, SOC 2, SOC 3 |
| JotForm Ltd. | Générer des formulaires d'information (dans | 3 Albert Mews, Albert Road, | Europe (Data centers: | Info demandées dans les formulaires | EU GDPR DPA avec CCT de la CE |

| | | | | | |
|---------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
| | le cadre des Managed Services) | London, England, N4 3RD, UK | Francfort en Allemagne, avec possibilité aux Etats-Unis) | (ex : nom, prénom, emails, tél., adresse, anniversaire des individus répondant aux formulaires) | |
| Integromat LLC and Integromat s.r.o. | Créer et envoyer des formulaires d'information | <p>INTEGROMAT LLC [16192 Coastal Highway, Lewes, Delaware 19958 USA]</p> <p>Integromat s.r.o. [Novákových 1954/20a, 180 00 Prague 8, Czech Republic]</p> | <p>Europe</p> <p>République Tchèque</p> | <p>Info demandées dans les formulaires (ex: nom, prénom, emails, téléphone, adresse, anniversaire des individus répondant aux formulaires)</p> | DPA en ligne |
| QlikTech France SARL (BLENDR) | Faire de l'intégration de données en créant des connecteurs entre les plateformes Cloud et via ces connecteurs, traiter et gérer | Tour Initiale, 1 Terrasse Bellini, 5th Floor, 92919 La Défense, Cedex, Paris, France | Europe (Data Center Amazon Web Services (AWS) in -Dublin, Ireland; Paris, France (back-up); & Frankfurt, Germany (Blendr only) | Base de données des Clients de Splio | DPA faisant référence aux CCT de la CE |

| | | | | | |
|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
| | l'intégration de données entre Splio et les systèmes des Clients | | | | |
| Harvestr SAS | Collecter des insights de plusieurs sources (Zendesk, Intercom, Slack, Chrome, Zapier, Email, etc.), les classer et analyser pour y accoler des actions pour créer/améliorer des fonctionnalités + matérialiser une roadmap interne et externe | 5 avenue du Général De Gaulle 94160 Saint-Mandé, France | Europe & USA [Data Center Amazon Web Services (AWS) in -Dublin, Ireland] | Données des utilisateurs : nom, titre, fonction, Email, tél., contacts professionnels (entreprise, adresse, tél., email) ; info liées aux contrats (relations contractuelles, intérêts sur produits, services ou contrats) Données de connexion (adresse IP, logs ...) | DPA faisant référence aux CCT de la CE |

N.B.: for Amplitude, Inc. (631Howard Street, Floor 5, San Francisco, CA 94105, USA) [Lieu de traitement : AWS US Region], les activités de sous-traitance sont : compiler des données statistiques et d'autres informations liées à l'utilisation des Services SaaS [tendances de navigation (clics sur les éléments du menu de navigation) ; taux d'utilisation des types de filtres à la création de la Campagne ; comparaison des taux d'utilisation de plusieurs fonctionnalités de la plateforme] et établir des rapports pour permettre à Splio de décider de l'orientation de l'évolution des Services SaaS et des développements associés.

Amplitude ne traite aucune donnée personnelle des Clients de Splio (ex : nom, tél., sexe, date d'anniversaire, etc.)

Traitement uniquement de l'ID technique (=chiffres) = ID système Splio interne, correspondant aux utilisateurs de la plateforme chez les Clients (leurs identifiant base de données) et aux univers ; et l'ID technique des employés de Splio utilisant la Plateforme Splio.

Autres Sous-traitants [pour les données personnelles des employés des Clients de Splio lorsque Splio est Responsable de Traitement] :

| Nom du sous-traitant | Activités de sous-traitance fournies | Adresse | Localisation des activités sous-traitées | Données personnelles traitées | Si transfert HORS EUROPE, garanties mises en œuvre pour permettre le transfert [par ex. Contrat sur le Traitement des Données (CTD) avec les Clauses Contractuelles Types (CCT) de la Commission Européenne (CE) et/ou mesures de sécurité] |
|----------------------|--------------------------------------|-------------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Splio Spain, S.L.U. | Support via Zendesk | c/Córcega 299, Ático 2º, 08008 Barcelona, Spain | Espagne | Noms, prénoms, emails, tél. d'employées chez les Clients de Splio | Non applicable |
| Zendesk, Inc. | Support | Glandore, Fitzwilliam Place, Dublin 2, Ireland | Europe | Noms, prénoms, emails, tél. d'employés chez les Clients de Splio | CTD avec les CCT de la CE Zendesk security |

| | | | | | |
|------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | | | | ISO 27001, ISO 27018:2014, SOC 2 Type II |
| Microsoft Ireland Operations Ltd. | <p>Microsoft Office 365</p> <p>Communications interne & externe (Outlook, Teams, Sharepoint, One Drive)</p> | <p>One Microsoft Place,</p> <p>South County Business Park Leopardstown</p> <p>Dublin 18, D18 P521 Ireland</p> | Europe | Noms, prénoms, emails, tél. des contacts chez les Clients de Splio | <p>Addendum sur la Protection des Données de Microsoft Online Services avec les CCT de la CE</p> <p>Certifications : ISO/IEC 27001, ISO/IEC 27017, ISO/IEC 27018, ISO/IEC 27701, ISO 9001, SOC 1, SOC 2, SOC 3</p> |
| Docusign, Inc. | Signature électronique | 221 Main Street, Suite 1000, San Francisco, CA 94105, USA | Europe | Noms, prénoms et emails des contacts dont les signataires chez les Clients de Splio | <p>CTD avec " le Code de Confidentialité des Processor de DocuSign »</p> <p>Certifications : ISO 27001, SOC 1, SOC 2, Cloud Security Alliance (CSA), Security Trust Assurance & Risk (STAR) program</p> |

| | | | | | |
|--------------------------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| HubSpot Ireland Ltd | CRM | One Dockland Central, Guild Street, Dublin 1, Ireland | Etats-Unis | Noms, prénoms, emails, tél. des contacts chez les Clients de Splio | CTD avec les CCT de la CE Certifications : SOC 2 Type I & II, SOC 3, ISO 27001 |
| Splio Polska Limited Liability Company | Facturation via Oracle Net Suite | Warsaw (02-605), ul. Ursynowska 72, Poland | Europe | Noms, prénoms, emails, tél. des contacts facturation et des DPO chez les Clients de Splio | Non applicable |
| Oracle Corporation UK Limited (Net Suite) | Facturation | Parkway Thames Valley Park Reading RG6 1RA United Kingdom | Europe (Data centers: Dublin & Amsterdam) | Noms, prénoms, emails, tél. des contacts facturation et des DPO chez les Clients de Splio | CTD faisant référence au code Processor Oracle (règles d'entreprise contraignantes pour les Processor) Sécurité Certifications : SOC 1 Type 2, SOC 2 Type 2 (SSAE18 & ISAE 3402) standards ; ISO 27001; 27018 |

| | | | | | |
|----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| OVH SAS | Téléphonie | 2 rue Kellermann – 59100 Roubaix, France | Europe | Noms, prénoms, emails et tél. | Annexe traitement de données à caractère personnel ou CTD Certifications : ISO/IEC 27001, attestations SOC 1 TYPE II et SOC 2 TYPE II) |
| Zoom Video Communications, Inc. | Outil de visioconférence, audio, messagerie instantanée, webinars | 55 Almaden Blvd, Suite 600, San Jose, CA 95113, USA | Europe (pour le contenu Client), Etats-Unis (pour toutes les autres données personnelles) | Noms, prénoms, emails, tél. Logs des chat, informations sur les participants (nom d'écran, heure d'arrivée et de départ) Détails de l'inscription : nom et coordonnées de l'invité à la réunion ou au webinaire | DPA online avec les CCT de la CE & Mesures de sécurité techniques et organisationnelles |
| 360 Learning | Hébergement | 37 rue des Mathurins, 75008 PARIS, France | Europe | Données de contact : nom, prénom, email, société et fonction, | DPA inclus dans les « Conditions Générales d'abonnement et |

| | | | | | |
|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | | <p>OVH (Data centers : Roubaix/Gravelines, France)</p> <p>Online SAS pour l'infrastructure de sauvegarde (Data center à Vitry-sur-Seine, France)</p> | <p>photographie de profil, tél., lien vers le profil LinkedIn ou compte Twitter (si données renseignées par l'Utilisateur)</p> <p>Données générées par les Utilisateurs à l'occasion de l'utilisation des Services [ex. statistiques d'utilisation et de connexion (si elles peuvent être rattachées à un Utilisateur identifié ou identifiable)]</p> | <p>d'utilisation de la plateforme SAAS et services associés »</p> |
| <p>Joincube, Inc. ("Beamer")</p> | <p>Outil de notification sur la plateforme Splio des dernières fonctionnalités et des nouveautés des services SaaS Splio</p> | <p>3800 South Dupont, Dover, DE 19901, USA</p> | <p>Etats-Unis (Google Cloud - East Region)</p> | <p>Facultatif : date et heure du chargement du script Beamer ; langue préférée utilisée pour accéder à Beamer</p> | <p>DPA signé avec les CCT de la CE + procédures organisationnels, opérationnels et technologiques nécessaires pour se conformer aux</p> |

| | | | | | |
|-----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | | | <p>Facultatif pour Beamer Analytics : Format anonyme : adresse IP ; localisation géo (approximative) ; url et domaine de référence ; type d'appareil (identifiants uniques de l'appareil), système d'exploitation et type de navigateur</p> <p>Pages visitées (facultatif, pour Beamer Segmentation)</p> | <p>exigences de la norme ISO/IEC 27001</p> |
| <p>Ask Nicely Holdings, Inc.</p> | <p>Enquête auprès des Clients pour mesurer leur satisfaction globale</p> | <p>1615 SE Third Avenue, Floor 3, Portland OR 97214, USA</p> | <p>Europe AWS Berlin (Franckfurt)</p> | <p>Nom, prénom, email, téléphone, adresse, genre, contacts professionnels (ex : entreprise, fonction, adresse), données de connexion</p> | <p>CTD avec les CCT de la CE</p> <p>Certifications : ISO 9001, ISO 27001, ISO 27017, PCI-DSS, HDS, SOC 1, SOC 2, SOC</p> |

